

## ボヌールキャリアアップカレッジ 修了生の声

プロフェッショナル秘書養成コース（旧ボヌール秘書養成カレッジ）修了生の樋口智香子さん、野口奈穂さんにインタビューを行いました。

### インタビュー「樋口智香子 さん」第1期生

#### \*簡単な経歴

株式会社資生堂、入社。ビューティコンサルタントとして10年間、店頭で多くのお客様に接する。出産後もワーキングマザーとして頑張ってきたが、ご子息の小学校入学を機に退職。その後、子育てしながら楽しめる仕事を探しているなか、児童のための職業体験型テーマパーク「キッズニア東京」に出会い、入社。現在はインフォメーションデスクにて、ボヌールで学んだことを生かし、受付業務、ゲストへの案内業務などを遂行している。

#### \*秘書を目指そうと思ったきっかけは何ですか？

もともと人に尽くすことが好きでしたし、長期にわたりお客様と接する仕事をしてまいりましたので、志を持って企業を背負う上司のサポートをし、内外において潤滑油の役割をする秘書という仕事は、自分に合っているのではないかと考えたのです。

しかし、今まで店舗などの接客の現場でしか働いた経験が無かったので、社内などのビジネスの現場にうといことに不安を感じ、一から学ぼうと思ったのがきっかけです。



#### \*ボヌール秘書養成カレッジをどのようにして知りましたか？

本屋さんでどんな資格があるのかな・・・と「ケイコとマナブ」を立ち読みしていたところ、「秘書養成カレッジ？これだ！」と講座に出会い、すぐにホームページを見て問い合わせをしました。資料請求をして、資料が手元に届くとその場で決断。すぐに申し込みをしました。

#### \*カリキュラムで興味深かったものは？また、より実践的であったものは何ですか？

秘書業務、ビジネスマナーについてはもちろんのこと、フラワーアレンジメントやアロマセラピーなど、多岐にわたる内容で学べるのはとても魅力的でした。一見、業務とは離れた内容のようですが、上司が持ち帰る花束の飾り方や、いつもいきいきと働けるためのアロマでのリラックス方法などを知っておくことは、とても重要です。

また、自分をイメージアップさせるカラーや、よい印象をあたえる話し方、テーブルマナーなど、学んだ後、すぐに日常生活に役立ったことがたくさんあります。

### \*細やかな指導がなされていましたか？

はい。実際に体験してみる「参加型」の講習が多く取り入れられており、自分の体で覚えることができ、とても良かったです。また先生に質問すると、次回までに回答を用意してくださったり、最後は面接対応の指導までありました。常に私の特性を意識し、丁寧なアドバイスを下さり感謝しています。これは先生自身が「秘書」を経験されていたことが活かされているものだと思います。

### \*修了後の進路、取得した資格などを教えてください

秘書技能検定1級

ビジネスマナーインストラクターディプロマ

接客接客マナーインストラクターディプロマ

サービス接客検定準1級 ※今後1級も受験予定

### \*これから通われる生徒さんへひとこと。

かわい先生は、とても明るく気さくで、お会いするだけでこちらも元気になれる素敵な方です。ボヌールは就職や検定対策だけでなく、イキイキとした魅力的な女性になれる素敵なスクールだと思います。講座が終わるころには「ワンランク上」の自分になること間違いなし。ぜひ受講をお勧めします。

## インタビュー「野口奈穂 さん」第4期生

### \*簡単な経歴

短期大学を卒業後、某企業科学館に7年間勤務。見学アテンダントとして、技術や科学について来館者の方に案内を行う。また、受付やスケジュール、プロジェクト管理など幅広い業務を任せられ、企業の中核を担う。ボヌール秘書カレッジ卒業後、すぐに就職が決まり、現在は役員秘書として活躍中。

### \*秘書を目指そうと思ったきっかけは何ですか？

見学アテンダントの仕事が続けていく中で、徐々にこれが自分に合っている仕事なのか？と違和感を持つようになりました。どちらかという人前にでるといより、誰かをサポートする方が好きで、自分の得意とするところを発揮できるのではないかなと思うようになりました。

### \*ボヌール秘書養成カレッジをどのようにして知りましたか？

インターネットで「秘書、養成講座」で検索して、すぐに「ボヌール秘書養成講座」に出会いました。もともと秘書検定対策の講座を学びたかった訳でなく、実務能力を身につけて、すぐに活かせるスキルが欲しかったのです。講座内容を見てすぐに受講を決めました。



### \*カリキュラムで興味深かったものは？また、より実践的であったものは何ですか？

パーソナルカラー診断、英会話講座

学生のころに学んだ英語スキルは多少ありましたが、かわい先生から学ぶ英会話は、先生の秘書経験から学ぶビジネス会話でした。実際に外国人講師の講座もカリキュラムに入っています。先日、外国人の来客があり、実際にその場で役に立ちました。秘書には語学スキルも必要だと実感して、いまは中国語を勉強しております。

### \*細やかな指導がなされましたか

最後に職務経歴書をつくる授業があるのですが、自分を客観的にみることが大事だとアドバイスをいただきました。何ができないのではなく、自分のここが得意です！とアピールすることが大切なんだと教わり価値観が変わりました。また、秘書業務には欠かせない「上司への報告」をロールプレイング形式で行い、リアルな体験がイメージトレーニングになりました。コミュニケーション能力って大切ですね。

### \*修了後の進路、取得した資格などを教えてください

秘書技能検定2級（修了後初受験）

秘書として7人の役員を2人で担当。

自分が行動し、考えなければボスのためにならないので、日々勉強と努力の毎日です。

一人一人の好みを把握し、コミュニケーションを大切にしています。

### \*これから通われる生徒さんへひとこと

秘書は常に明るく元気よくだと思います。ボヌール秘書養成カレッジは、その心がまえから学ぶことができ、実践型、体を使って指導して下さるので、これから秘書を目指す方はもちろん、経験者や、ご自身の生活をさらにブラッシュアップしたい方も通われると心も生活も豊かになること間違いなしです！



前列左 野口さん、右、樋口さん、後方 代表 かわい幸

インタビュアー 森田由紀 2012.2